



VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

MAJOITUS

Näitä ehtoja sovelletaan majoitusvarauksiin, kun varaukseen sisältyy vähintään 4 majoitusyksikköä:

- ✦ 50 % ennakkomaksu laskutetaan 90 päivää ennen saapumispäivää (ilmainen peruutus siihen asti)
- ✦ Loppumaksu laskutetaan 60 päivää ennen saapumista (muutoksia voidaan tehdä laskutukseen asti)

RAVINTOLA

Näitä ehtoja sovelletaan vähintään 11 hengen ryhmävarauksiin.

- ✦ Ennakkovarattu tilaus voidaan peruuttaa veloituksetta 7 päivää ennen tilaisuuden ajankohtaa. Tämän jälkeen varaukseen ei voi tehdä muutoksia eikä sitä voi peruuttaa.
- ✦ Varaus tulee maksaa 100 % viimeistään 7 päivää ennen ajankohtaa ennakkolaskulla tai maksulinkillä.
- ✦ Paikan päällä tehdyt varaukset on maksettava heti varauksen yhteydessä – ei muutostai peruutusoikeutta.

AKTIVITEETIT

Näitä ehtoja sovelletaan vähintään 11 hengen ryhmävarauksiin.

- ✦ Ennakkovarattuja aktiviteetteja voidaan peruuttaa veloituksetta 14 päivää ennen aktiviteetin alkua. Tämän jälkeen varaukseen ei voi tehdä muutoksia eikä sitä voi peruuttaa.
- ✦ Varaus tulee maksaa 100 % viimeistään 14 päivää ennen ajankohtaa ennakkolaskulla tai maksulinkillä.
- ✦ Paikan päällä tehdyt varaukset on maksettava heti varauksen yhteydessä – ei muutostai peruutusoikeutta.

ELÄINPUISTO

Jos asiakas on tehnyt ryhmävarauksen lipuista ja osa vieraista ei käytä lippujaan, käyttämättömiä lippuja ei hyvitetä automaattisesti, sillä lipun ostaminen katsotaan teoksi, joka edistää lajien suojelua ja luonnon monimuotoisuutta.

MATKAPAKETIT

Varaukset, jotka sisältävät majoituksen ja muita matkustuspalveluita (esim. liput, kuljetukset, opastetut aktiviteetit tai urheiluvälineiden vuokrauksen), muodostavat matkapaketin.

Sovellamme Suomen kuluttaja-asiamiehen yleisiä matkapakettiehtoja. Löydät linkin näihin ehtoihin sekä Ranua Resortin ehtoihin verkkosivuiltamme.

Huomioithan että ennakkomaksuja ei palauteta tai hyvitetä.

Huomioithan, että näitä ehtoja ei sovelleta varauksiin, jotka on tehty kolmannen osapuolen kautta. Näissä tapauksissa ehdot tulee tarkistaa aina varauspalvelun tarjoajalta.

